

1. Algemene inleiding

1.1 De garantievoorschriften van HEBO Kozijnen B.V. zijn opgesteld om onze klanten gemoedsrust te bieden en de kwaliteit van onze producten te waarborgen. Deze voorwaarden beschrijven de garantieperiode, de dekkingsomvang en de stappen die gevolgd moeten worden om aanspraak te maken op garantie.

2. Garantieperiode

2.1 HEBO Kozijnen B.V. biedt een garantieperiode van 10 jaar na levering van de kozijnen. Deze datum + HEBO-ordernummer staan ingeslagen in de sluitlijst van de ramen en deuren. Hierbij dienen de afwijkende garantietermijnen voor de onderstaande producten in acht te worden genomen. Alleen de eigenaar of aannemer van de desbetreffende woning kan aanspraak maken op deze garantie.

- Kozijnen en beglazing: 10 jaar
- Speciale beglazing: 1 jaar
- Kitwerk: 3 jaar
- Hang- en sluitwerk: 1 jaar
- Houten buitendeuren: 6 jaar
- Plaatmateriaal en panelen: 5 jaar
- Zonwering: 2 jaar
- Ventilatioosters: 1 jaar
- Insectenwering: 1 jaar
- Elektrische aandrijvingen: 1 jaar
- Luiken: 2 jaar
- Dichtingsprofielen: 1 jaar

3. Dekkingsvoorwaarden

3.1 De garantie dekt fabricagefouten en materiaaldefecten die optreden bij normaal gebruik.

3.2 HEBO Kozijnen B.V. garandeert dat de houten en kunststof kozijnen voldoen aan de vermelde prestatie-eisen, vermelde markering en vermelde certificeringen. We garanderen dat ze voldoen aan de door ons vermelde prestaties. (Zie CE-sticker en www.hebo.nl/ documentatie.) Het is echter de verantwoordelijkheid van de aannemer om vast te stellen of de kozijnen geschikt zijn voor de specifieke positie en omstandigheden waarin deze worden toegepast, rekening houdend met de geldende eisen, windgebieden en omgevingsfactoren. Als de geteste normen worden overschreden, vervalt de garantie op wind- en waterdichtheid en is HEBO Kozijnen B.V. niet verantwoordelijk voor eventuele schade of lekkages.

3.3 De verflaag op onze houten elementen voldoet aan de prestatie-eisen zoals aangegeven in de BRL0817. Het element moet op de bouw binnen 12 maanden na levering worden overgeschilderd volgens ons schilderadvies op onze website. Daarna is periodiek onderhoud volgens de onderhoudsvorschriften vereist. De schilder accepteert bij aanvang van zijn werkzaamheden de ondergronden en neemt daarmee de verantwoordelijkheid van de ondergrond over. De schilder dient zijn aflakstelsysteem hierop aan te passen.

3.4 De garantie dekt de volgende situaties niet:

- Schade als gevolg van onjuist gebruik of misbruik van de kozijnen.
- Normale slijtage en veroudering van materialen.
- Schade veroorzaakt door onjuiste installatie door derden.
- Schade als gevolg van extreme weersomstandigheden, natuurrampen of ongelukken.
- Schade en gebreken door onvoldoende of onjuist onderhoud. (Smeren en stellen van ramen en deuren valt niet onder garantie maar onder onderhoud)
- Schade als gevolg van storm. (Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van meer dan 17 m/s, dat is windkracht 8 of hoger op de Schaal van Beaufort.)

4. Garantietermijnen

4.1 Garantietermijnen algemeen

4.11 Beglazing 10 jaar: overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant op stofafzetting en condensvorming tussen de glasbladen. Plaatsing- en voorrijkosten worden hierbij wel in rekening gebracht. Garantie alleen op door HEBO Kozijnen B.V. geplaatst glas; glasbreuk (incl. thermische breuk) en krassen altijd uitgesloten.

4.12 Speciale beglazing 1 jaar: zoals glas-in-lood, brandwerende ruiten, screenline ruiten incl. bediening.

4.13 Kitwerk 3 jaar: garantie op de afdichting van het kitwerk.

4.14 Hang- en sluitwerk 1 jaar: Hang- en sluitwerk, rol- en/of schuifmechanismen, tochtstrippen, borstels, brievenbussen en vergelijkbare materialen. Deze garantie dekt uitsluitend de functionaliteit en niet de esthetische aspecten.

4.15 Houten buitendeuren 6 jaar garantie: In het geval van vervormingen bij buitendeuren ten gevolge van klimaat invloeden geldt dat de uitbuiging of scheluwte van een deur max. 6 mm mag zijn. Overschrijding van deze dienen te zijn vastgesteld na het 1e gebruiksjaar en buiten het stookseizoen en geldt voor deuren tot een hoogte van 2500mm.

4.16 Panelen 5 jaar: Kunststof panelen zowel inleg als vleugeloverdekkend.

4.17 Zonweringen 2 jaar (tot een maximale gemiddelde uurlijkse windsnelheid van 8 m/sec).

4.18 Ventilatioosters, horren (m.u.v. beschadigd horgaas) en alle elektrische / automatische aandrijvingen 1 jaar.

4.19 Luiken 2 jaar: Zowel houten als aluminium overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant.

4.2 Garantie uitsluitingen

4.21 Uitsluitingen beglazing: Oneffenheden in het glaskader en klapperen van roeden tussen glas. Breuk waaronder ook thermische breuk is uitgesloten van garantie. Geen raamdecoratie of folies op ramen plakken en voldoende ventilatie tussen raamdecoratie/ raambekleding en ruit i.v.m. kans op thermische breuk.

4.22 Kitwerk: Aantasting door vogels, slakken en overig ongedierte valt niet onder garantie net als schimmels. Wanneer kit is overgeschilderd dan heeft de schilder deze als ondergrond geaccepteerd, de hechting gecontroleerd en zijn verfsysteem hierop aangepast. Eventuele gebreken na het overschilderen van de kit vallen vanaf dan onder verantwoording van de schilder.

4.23 Schilderwerk: De schilder accepteert bij aanvang van zijn werkzaamheden de ondergronden en neemt daarmee de volledige verantwoordelijkheid van de ondergrond over. De schilder dient zijn aflaksysteem hierop aan te passen. Houdt bij donkere kleuren rekening met de hoge oppervlaktetemperatuur die kan optreden, waardoor er eerder veroudering van het verfsysteem en eventueel harsuittreding optreedt. Bij donkere kleuren geen garantie op harsuittreding.

4.24 Tocht: Tocht die uitsluitend het gevolg is van technisch vereiste ventilatie

4.3 Garantie aanvulling

4.31 Voor het verlenen van garantie werkzaamheden dienen de kozijnelementen altijd van binnen en buiten goed toegankelijk te zijn. Raamdecoraties en objecten dienen verwijderd te zijn voor aanvang van werkzaamheden.

5. Garantieclaims

5.1 Om aanspraak te maken op garantie, moet de klant binnen 10 werkdagen na het constateren of redelijkerwijs had behoren te ontdekken van een probleem contact opnemen met HEBO Kozijnen B.V. Deze digitaal indienen via website of per mail naar service@hebo.nl.

5.2 De klant moet het volgende verstrekken bij het indienen van een garantieclaim:

- Het HEBO ordernummer en positie waaronder het desbetreffende kozijn is geleverd.
- Gedetailleerde beschrijving van het probleem.
- Foto's of documentatie die het probleem illustreren.

5.3 Beoordeling van glas volgens richtlijnen kennis centrum glas (KCG). Deze beoordeling dient plaats te vinden meteen bij oplevering. Indien bij houten kozijnen voor oplevering wordt afgelakt dient deze beoordeling voor het aflakken plaats te vinden.

5.4 Beoordeling visuele gebreken van kunststofprofielen volgens ons HEBO KOMO-atteest-met-productcertificaat (BRL 0703).

5.5 HEBO Kozijnen B.V. behoudt zich het recht om ter plaatse een inspectie uit te voeren om de aard van het probleem vast te stellen. Indien de garantieclaim niet gedekt is, zullen de gemaakte kosten worden doorberekend aan de indiener van de claim.

6. Reparaties en vervanging

6.1 Indien het probleem wordt gedekt door de garantie, zal HEBO Kozijnen B.V. naar eigen goedkeuren bepalen of reparatie dan wel vervanging van het defecte kozijn vereist is.

6.2 HEBO Kozijnen B.V. zal redelijke inspanningen leveren om de reparatie of vervanging binnen een aanvaardbare termijn uit te voeren afhankelijk van situatie en weersinvloeden.

7. Uitzonderingen en beperkingen

7.1 Deze garantie is uitsluitend van toepassing op kozijnen die zijn vervaardigd door HEBO Kozijnen B.V. en die zijn geïnstalleerd en onderhouden volgens de voorschriften van HEBO Kozijnen B.V.

7.2 HEBO Kozijnen B.V. is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten zoals schilderwerk, afwerkingen of verwijderingskosten. Verpakkingsmaterialen worden achter gelaten op de bouw, tenzij anders besproken.

8. Aanvullende voorwaarden

8.1 Deze garantievoorschriften vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en HEBO Kozijnen B.V. met betrekking tot de garantie en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten.

8.2 HEBO Kozijnen B.V. behoudt zich het recht voor om deze garantievoorschriften op elk moment te wijzigen.

8.3 De klant is verantwoordelijk voor het bijhouden van gedocumenteerd bewijs van correcte installatie en onderhoud. Bij twijfel kan HEBO Kozijnen B.V. dit bewijs opvragen om de garantieclaim te beoordelen

9. Garantie op service-/onderhoudswerkzaamheden

9.1 Op afstelwerkzaamheden 3 maanden garantie

9.2 Op vervangende beslagonderdelen 1 jaar garantie

9.3 Tijdens garantie-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden dienen de kozijnen zowel van binnen als van buiten goed toegankelijk te zijn. Er moet te allen tijde iemand in de woning aanwezig te zijn. Kosten die worden gemaakt om dit te realiseren vallen niet onder garantie. Hierbij valt te denken aan het verwijderen van raamdecoraties, verplaatsen van meubels etc.

10. Contactgegevens

Kijk voor informatie over certificaten, verwerkings- of onderhoudsvoorschriften op onze site www.hebo.nl. M.b.t. garantie kunt u contact opnemen met:

HEBO Kozijnen B.V.

Eeftinkstraat 4
7496 AG Hengevelde

Tel.: 0547-335555
Mail: service@hebo.nl
www.hebo.nl